

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KUTYAVISELKEDÉS SZAKÉRTŐI ÉS KUTYATRÉNER SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

1. ADATKEZELŐ

Név: **Tósoki Heléna egyéni vállalkozó** („Adatkezelő”),
Székhely: **2113 Erdőkertes, Losonci utca 48.**; Nyilvántartási szám: **29504888**, Adószám: **65911729133**;
Telefonszám: **+36 30 670 6720**; E-mail cím: info@kutyaszakerto.hu, tevékenység: **Hobbiállat-gondozás, -idomítás**

2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az Ön személyes adatainak védelmére és adatvédelmi jogainak tiszteletben tartására. Adatkezelő az általa nyújtott kutyaviseelkedés szakértői, illetve kutyatréneri szolgáltatásával („**Szolgáltatás**”) kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységeiről az alábbiakban tájékoztatja Önt.

Az Adatkezelő a következő adatkezelési tevékenységeket végzi: kapcsolattartás; ajánlattétel; megrendelések teljesítése; panaszkezelés; sütik <https://kutyaszakerto.hu/> honlapon („**Honlap**”) történő alkalmazása; illetve az Ön adatvédelmi jogainak gyakorlásával kapcsolatos igények kezelése.

Az Adatkezelő adatkezelése során érintettnek minősül: a Honlapra és a közösségi média profilokra ([Facebook](#), [Instagram](#); együttesen: „**Közösségi Média Profilok**”) látogató, az Adatkezelővel kapcsolatot felvevő, a Szolgáltatás nyújtására ajánlatot kérő („**Ajánlatkérő**”), illetve a Szolgáltatást megrendelő („**Megrendelő**”) természetes személyek (együttesen: „**Érintett**” vagy „**Ön**”).

Ön bármikor tiltakozhat az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, illetve bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein.

3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

3.1. KAPCSOLATTARTÁS

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az Adatkezelő és az Érintett közötti szóbeli vagy írásbeli kapcsolattartás.	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).	Az Érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail címe, telefonszáma), illetve a megkeresése során előadottak.	Az Érintett hozzájárulása visszavonásáig; ennek hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig.

3.2. AJÁNLATTÉTEL

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az ajánlatkérések kezelése és az ajánlatadás a Szolgáltatás feltételeinek meghatározása érdekében.	Az Adatkezelő jogos érdeke, azaz a megrendelések elősegítése és a Szolgáltatás nyújtásának lehetővé tétele (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).	Az Ajánlatkérő neve, kapcsolattartási adatai (e-mail címe, telefonszáma), az ajánlatkérés tartalma és az abban szereplő egyéb személyes adatok, az ajánlatkérés azonosítószáma.	Szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlattételt követően 5 évig.

3.3. MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Szolgáltatás Megrendelő igényei szerint történő nyújtása.	A Megrendelővel a Szolgáltatás nyújtására kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	A Megrendelő neve, kapcsolattartási adatai (e-mail címe, telefonszáma, lakcíme), szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatainak tartalma, azok előterjesztésének helye és ideje, módja, azonosítószáma, fizetési adatai, ideértve a bankszámlaszámot, továbbá a Megrendelő által kiválasztott Szolgáltatás adatai (pl. helyszín, időpont, egyedi kérés).	Szolgáltatás teljesítését követően 5 évig.

Számviteli bizonylatok kiállítása, adózási kötelezettségek teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.).	A Megrendelő számlázással kapcsolatos adatai és könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok.	A számviteli bizonylatok keltétől számított 8 év.
---	---	---	---

3.4. PANASZKEZELÉS

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálása és kezelése.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, 1997. évi CLV. törvény 17/A. §).	Az Érintett neve, lakcíme, panaszának előterjesztési helye, ideje, módja, panasz, annak dokumentumai, panaszára az Adatkezelő által adott válasz, panaszának jegyzőkönyvi adatai (az Érintett aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a panasz egyedi azonosítószáma), továbbá az Érintett panaszra megválaszolásához szükséges személyes adatok, amelyeket a panasz vagy a panaszról felvett jegyzőkönyv nem tartalmaz.	Az Érintett panaszára adott válasz Érintetti kézhezvételét követő 5 év.

3.5. SÜTIK HONLAPON TÖRTÉNŐ ALKALMAZÁSA

A Honlapon alkalmazott süti technikai részleteiről jelen adatkezelési tájékoztató 8. pontjában olvashat.

SÜTI TÍPUSA	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Elengedhetetlen munkamenet süti	A Honlap megfelelő működéséhez szükséges technikai háttér biztosítása.	Az Adatkezelő jogos érdeke, azaz a Honlap zavartalan működésének lehetővé tétele (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).	A Honlap használatával kapcsolatos azonosító adatok, pl. munkamenet azonosító, Érintett süti beállításival kapcsolatos adatok.	Az adatkezelési tájékoztató 8. pontjában megjelölt időpontig.
Statistikai (teljesítmény) süti	A Honlap fejlesztése, a felhasználói élmény javítása.	Az Érintett hozzájárulása.	A Honlap használatával kapcsolatos szokásokra vonatkozó információ.	Az Érintett hozzájárulása visszavonásáig, vagy az adatkezelési tájékoztató 8. pontjában megjelölt időpontig. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos adatkezelésről további információ itt érhető el).

A Google Analytics süti használata letiltható [itt](#). Emellett az [itt](#) elérhető böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja, hogy a Google rögzítse és kezelje a süti által létrehozott, a Honlap Érintett által történő használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az IP címét).

A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével (Microsoft Edge [itt](#), Google Chrome [itt](#), Mozilla Firefox [itt](#), Safari [itt](#)) megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza az automatikus elfogadást. Továbbá az Érintettnek lehetősége van a sütiket kitörölni, vagy automatikusan visszaállítani. A böngésző sugó funkciója részletes tájékoztatást nyújt az Érintettnek mindezek működéséről.

3.6. AZ ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGAINAK GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATOS IGÉNYEK KEZELÉSE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az Érintett adatvédelmi jogainak gyakorlásával kapcsolatos igények kivizsgálása és kezelése.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).	Az Érintett neve, lakcíme, joggyakorlási kérelmének előterjesztési helye, ideje, módja, joggyakorlási kérelme, annak dokumentumai, joggyakorlási kérelmére az Adatkezelő által adott válasz, az Érintett joggyakorlási kérelmének egyedi azonosítószáma, joggyakorlási kérelme megválaszolásához szükséges személyes adatok, amelyeket a kérelem nem tartalmaz. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a joggyakorlási kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, e természetes személy személyazonosságának megerősítése céljából kérheti a kérelmezőtől nevét és a kérelmező e-mail címére küldött egyszeri azonosító kód megadását.	Az Érintett joggyakorlási kérelmére adott választ követő 5 év, kivéve az Érintett személyazonosságának megállapításához szükséges információkat, melyeket az Adatkezelő nem őriz meg.

Az ajánlattétellel, illetve a megrendelések teljesítésével kapcsolatos adatkezelések során a személyes adatok szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, ezért a fentiekben e tevékenységekkel kapcsolatban a 3.2. és 3.3. pontokban megjelölt adatokat az Érintett köteles megadni az Adatkezelő részére. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem vagy csak további adatbekérés útján tudja a Szolgáltatást nyújtani.

A panaszkezeléssel, illetve az érintett adatvédelmi jogainak gyakorlásával kapcsolatos igények kezelésével kapcsolatos adatkezelések során a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, ezért a fentiekben e tevékenységekkel kapcsolatban a 3.4. és 3.6. pontokban megjelölt adatokat az Érintett köteles megadni az Adatkezelő részére. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem vagy csak további adatbekérés útján tudja panaszát, illetve joggyakorlási igényét kivizsgálni.

4. ADATBIZTONSÁG

- 4.1. Az Adatkezelő adatkezelési folyamatainak megvalósítása során megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, a valamint a sérülés, vagy az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válást. Az Adatkezelő emellett valamennyi szükséges technikai és szervezési intézkedést végrehajt az Érintett személyes adatai módosulásának nyomon követhetősége érdekében, és a személyes adatok sérülése, megsemmisülése esetén biztosítja a sérült vagy megsemmisült személyes adatok helyreállítását.
- 4.2. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait papír alapon és elektronikus adatbázisban kezeli. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait papír alapú adatkezelés esetén zárt szekrényben, az elektronikus adatbázist illetően zárt, székhelyén lévő szerveren és jelszóval, tűzfallal és vírusvédelemmel védett rendszerben kezeli és tárolja és biztosítja. Az Adatkezelő gondoskodik a rendszer folyamatos műszaki ellenőrzéséről és a rendellenességek orvoslásáról. A számítógépes rendszerek tűzfallal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.
- 4.3. Az Adatkezelővel jogviszonyban állókat titoktartási kötelezettség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

5. ADATTOVÁBBÍTÁS

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB SZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE

Az Adatkezelő az 5.1.1. pontban felsorolt egyéb adatkezelők és az 5.1.2. pont szerinti adatfeldolgozók részére továbbít személyes adatokat a megjelölt adatkezelési tevékenységgel vagy adatfeldolgozással összefüggésben. Emellett az Adatkezelő eseti jelleggel adatot továbbíthat más adatkezelők részére, mely adattovábbítás lehetséges címzettjeiről esetileg ad részre tájékoztatást.

5.1.1. AZ ADATKEZELÉSBN RÉSZTVEVŐ EGYÉB ADATKEZELŐK

NÉV	SZÉKHELY	ELÉRHETŐSÉG	ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG
Meta Platforms Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország	A Meta adatvédelmi tisztviselőjével itt léphet kapcsolatba.	Az Adatkezelő Facebook és Instagram közösségi média platformokon létrehozott profiljainak biztosítása, kapcsolattartás elősegítése a Szolgáltatás nyújtása során. Továbbá a Facebook Messenger online kommunikációs eszköz biztosítása a Szolgáltatás online videochat formájában történő nyújtása során. A Meta Platforms adatkezeléséről a Facebook (Messenger) tekintetében itt , az Instagram tekintetében itt tájékozódhat bővebben.
Apple Inc.	One Apple Park Way Cupertino, CA 95014, Egyesült Államok	Az Apple-el itt léphetsz kapcsolatba adatvédelmi kérdésekben.	FaceTime online kommunikációs eszköz biztosítása a Szolgáltatás online videochat formájában történő nyújtása során. Az Apple adatkezeléséről itt tájékozódhat bővebben.
Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98052, Egyesült Államok	A Microsoft adatvédelmi tisztviselőjével itt léphetsz kapcsolatba adatvédelmi kérdésekben.	A Microsoft Teams és Skype online kommunikációs eszközök biztosítása a Szolgáltatás online videochat formájában történő nyújtása során. A Microsoft adatkezeléséről itt tájékozódhat bővebben.
Viber Media S.à r.l.	2, rue du Fossé L. - 1536 Luxemburgi Nagyhercegség	A Viber adatvédelmi tisztviselőjével a DPO@viber.com email címen léphet kapcsolatba.	A Viber online kommunikációs eszköz biztosítása a Szolgáltatás online videochat formájában történő nyújtása során. A Viber adatkezeléséről itt tájékozódhat bővebben.
WhatsApp Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	A WhatsApp adatvédelmi tisztviselőjével itt léphetsz kapcsolatba adatvédelmi kérdésekben.	A WhatsApp online kommunikációs eszköz biztosítása a Szolgáltatás online videochat formájában történő nyújtása során. A WhatsApp adatkezeléséről itt tájékozódhat bővebben
Lehet Profit Kft.	2360 Gyál, Erdősor u 41	Telefonszám: 06-20-382-6706 E-mail cím: konyvel07@gmail.com	Könyvelési tevékenység.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.	Telefonszám: +361 428 5100 E-mail cím: nav_kozpont@nav.gov.hu , Adatvédelmi tisztviselő e-	A NAV a számlázással kapcsolatos, Adatkezelőt terhelő adatszolgáltatási kötelezettség címzettje.

		mail címe: ki.sztf@nav.gov.hu	
--	--	--	--

5.1.2. ADATFELDOLGOZÓK

NÉV	SZÉKHELY	ELÉRHETŐSÉG	ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG
Modolit Kft.	székhely: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 22. 3. em. 36. ajtó; telephely: 1137 Budapest, Szent István körút 24. 4. em. 1. ajtó	Telefonszám: +36308172955 E-mail cím: info@modolit.com	Tárhelyszolgáltatás nyújtása a Honlap üzemeltetése során.
Websupport Magyarország Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.	Telefonszám: +36 1 700 4140 E-mail cím: info@tarhelypark.hu	Szolgáltatás során használt e-mail rendszer tárhelyének biztosítása.
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	E-mail cím: info@szamlazz.hu	Elektronikus számlakiállítás.
Apple Inc.	One Apple Park Way Cupertino, CA 95014, Egyesült Államok	Az Apple-el itt léphetsz kapcsolatba adatvédelmi kérdésekben.	Felhőszolgáltatás (iCloud) biztosítása a Szolgáltatás nyújtásához. Az Apple adatkezeléséről itt tájékozódhat bővebben.
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics sütik elhelyezése a Honlapon (további információ az adatkezelésről itt érhető el), Google Form online űrlap biztosítása (további információ az adatkezelésről itt érhető el) és Google naptár biztosítása (további információ az adatkezelésről itt érhető el).	

5.2. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

A Szolgáltatás nyújtása során, így különösen a Közösségi Média Profilokat üzemeltető, illetve felhőszolgáltatást nyújtó Európai Unión kívüli szolgáltatók igénybevétele esetén személyes adatok Európai Unión kívülre történő továbbítására kerülhet sor. Az ilyen harmadik országba való adattovábbítások esetén az Adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák közül a következőket alkalmazza:

- A Google Ireland Limited által biztosított Google Analytics sütik, a Google Form online űrlap, illetve a Google online naptár alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. A Google által alkalmazott garanciákról [itt](#) (Adatátvitelre vonatkozó jogi keretrendszerek), [itt](#) (Google Analytics), [itt](#) (Google Form), [itt](#) (Google naptár) és [itt](#) (Adatvédelmi irányelvek) tájékozódhat bővebben;
- A Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított Facebook és Instagram Közösségi Média Profilok, illetve a Facebook Messenger online kommunikációs eszköz alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. A Meta által alkalmazott garanciákról [itt](#) (Facebook és Facebook Messenger), [itt](#) (Instagram) és [itt](#) tájékozódhat bővebben;
- Az Apple Inc. által biztosított iCloud felhőszolgáltatás és FaceTime online kommunikációs eszköz alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. Az Apple Inc. által alkalmazott garanciákról [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat bővebben;
- A Microsoft Corporation által biztosított Microsoft Teams és Skype online kommunikációs eszközök alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. A Microsoft Corporation által alkalmazott garanciákról [itt](#) tájékozódhat bővebben;
- A Viber Media S.à r.l. által biztosított Viber online kommunikációs eszköz alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. A Viber Media S.à r.l. által alkalmazott garanciákról [itt](#) tájékozódhat bővebben; és/vagy
- A WhatsApp Ireland Limited által biztosított WhatsApp online kommunikációs eszköz alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott [megfelelőségi határozat](#) vagy [általános adatvédelmi kikötések](#) biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát. A WhatsApp Ireland Limited által alkalmazott garanciákról [itt](#) tájékozódhat bővebben.

A Google LLC, a Microsoft Corporation, a Meta Platforms, Inc., a WhatsApp LLC csatlakozott az EU és az Egyesült Államok közötti Adatvédelmi Keretrendszerhez, ezért e részükre történő EU-USA adattovábbítások esetén az Európai Bizottság 2023/1795 (2023. július 10.) számú megfelelőségi határozata jelent megfelelő garanciát. A Rakuten Group, Inc. (mint a Viber Media S.à r.l. anyavállalata) részére Japánba történő adattovábbítás esetén az Európai Bizottság 2019/419 végrehajtási határozata (2019. január 23.) jelent megfelelő garanciát.

6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, másolatkiadási-, hozzáférési-, és tiltakozási jogával és visszavonhatja a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását.

6.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG, HOZZÁFÉRÉSI JOG

Az Érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait és hozzáférni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz és a következő információkhoz: adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái, címzettjei, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az adattovábbítás megfelelő garanciái, az adatkezelés (tervezett) időtartama; az Érintett adatkezeléshez fűződő jogai, jogorvoslati lehetőségei; az adatforrásokra vonatkozó információ. Az Adatkezelő az Érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett által meghatározott formában (elektronikusan vagy papíron) rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Az Adatkezelő köteles törölni a személyes adatokat,

- ha azokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeli;
- ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ha a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;
- adatkezelési időtartam lejártakor.

Ha a személyes adatot az Adatkezelő nyilvánosságra hozta, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb személyeket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő a személyes adatok korlátozásakor a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve annak tagállama fontos közérdekéből kezeli az Adatkezelő. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintettet. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett adatkezelés korlátozásáról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

6.5. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés az Érintett által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben az Érintett az egyik fél); és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatóságához való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.6. TILTAKOZÁS JOGA

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből eredő kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.8. AZ ADATKEZELŐ ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDEJE

Ha a fenti jogainak érvényesítése érdekében az Adatkezelőhöz fordul, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, a kérelme beérkezését követően legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme alapján meghozott intézkedésekről. Arról is ezen időtartamon belül kap információt, ha kérelmét az Adatkezelő nem tudja teljesíteni, illetve annak összetettsége, vagy a kérelmek mennyisége miatt több időt igényel a válaszadás. Ekkor a határidő legfeljebb két hónappal hosszabbítható meg.

6.9. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése nem a hatályos adatvédelmi követelményeknek megfelelően történik, forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz az info@kutyaszakerto.hu e-mail címen, vagy postai úton a 2113 Erdőkertes, Losonci utca 48. cím elérhetőségeken. Adatkezelő jogsértés esetén mindent megtesz, hogy orvosolja a sérelmét és helyreállítja az adatkezelés jogszerű állapotát. Emellett az Érintett

- panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (NAIH).

Honlap	https://naih.hu/
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400
Székhely, levelezési cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.

- **bírósághoz** fordulhat és követelheti az Adatkezelő adatvédelmi kötelezettségeinek megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Jogellenes adatkezelés esetén kezdeményezett polgári peres eljárás elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bővebb tájékoztatás [itt](#) érhető el.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Ha az Adatkezelő módosítja jelen adatkezelési tájékoztatót, erről a Honlapon közleményt tesz közzé.
- 7.2. Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem rögzített adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja erről az Érintettet.
- 7.3. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységére a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR); elérhető: [link](#)), valamint a vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések irányadóak.

8. A HONLAPON ALKALMAZOTT SÜTIK TECHNIKAI RÉSZLETEI

ELENGEDHETLEN MUNKAMENET SÜTIK: Ezek a süti (session-id) nélkülözhetetlenek a Honlapon történő navigáláshoz, a Honlap tartalmának megjelenítéséhez, illetve való idejű módosításához és a Honlap kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ezek a süti nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, az Érintett milyen más weboldalakon járt. Ha az Érintett nem fogadja el ezeket a sütiket, a Honlap egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

SÜTI NEVE	FORRÁS	KEZELT ADATOK	ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ	CÉL
cookieControlPrefs	kutyaszakerto.hu	A süti beállításokkal kapcsolatos adatok.	Munkamenet időtartama.	A Honlap süti beállításoknak megfelelő, zavartalan működésének biztosítása.

STATISZTIKAI (TELJESÍTMÉNY) SÜTIK: E süti alkalmazásának lehetővé teszik, hogy a Honlap üzemeltetője arról gyűjtsön statisztikai adatokat, hogy az Érintett miként használja a Honlapot. A süti által gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy pl. az Érintett a Honlap mely részére kattintott, hány aloldalt keresett fel, milyen hosszú volt a munkamenet megtekintési ideje, milyen hibaüzenetek érkeztek. A Honlap Google Analytics sütiket is használ, mely során az Érintett IP-címét és a Honlap használatával kapcsolatos szokásokra vonatkozó információkat, mint személyes adatokat kezeli az Adatkezelő.

SÜTI NEVE	FORRÁS	KEZELT ADATOK	ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ	CÉL
_ga	kutyaszakerto.hu	A Honlap használatával kapcsolatos szokásokra vonatkozó analitikai információ.	1 év 1 hónap 4 nap.	Honlap használati szokások mérése, javítása.
_gat_gtag_UA_*	kutyaszakerto.hu	Egyedi azonosító.	1 perc.	Honlap használati szokások mérése, javítása.
_gid	kutyaszakerto.hu	A Honlap használatával kapcsolatos szokásokra vonatkozó analitikai információ.	1 nap.	Honlap teljesítményének és használati szokásainak mérése, javítása.
ga#	kutyaszakerto.hu	A Honlap megtekintésére analitikai információ.	1 év 1 hónap 4 nap.	Honlap használati szokások mérése, javítása.