

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A KUTYASZAKERTO.HU HONLAP HASZNÁLATÁRA, ILLETVE A KUTYAVISELKEDEÉS SZAKÉRTŐI ÉS
KUTYATRÉNER SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

Az Általános Szerződési Feltételek letölthető [itt](#).

I. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

1. A Honlap tulajdonosa és üzemeltetője **Tósoki Heléna egyéni vállalkozó („Szolgáltató”)**:
 - székhelye, postai címe: 2113 Erdőkertes, Losonci utca 48.;
 - nyilvántartási száma: 29504888;
 - adószáma: 65911729- 1-33;
 - főtevékenysége: Hobbiallat-gondozás, -idomítás (ÖVTJ-kód: 960909);
 - honlapja: <https://kutyaszakerto.hu/> („Honlap”).
2. A Szolgáltató elérhetőségei:
 - e-mail: info@kutyaszakerto.hu;
 - Közösségi média profilok:
 - a) Facebook közösségi média platformon a <https://www.facebook.com/kutyaszakerto.hu>;
 - b) Instagram közösségi média platformon a <https://www.instagram.com/kutyaszakerto.hu/>;együttesen: „**Közösségi Média Profilok**”;
 - telefonszám: +36 30 670 6720.
3. A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai:
 - a Honlap tekintetében: **Modolit Kft.** (székhely: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 22. 3. em. 36. ajtó; telephely: 1137 Budapest, Szent István körút 24. 4. em. 1. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-332749; adószám: 26571700-2-41; email cím: info@modolit.com);
 - az elektronikus levelezőrendszer tekintetében: **Websupport Magyarország Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; cégjegyzékszám: 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43; email cím: info@modolit.com).

II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató kizárólag magánszemélyek részére nyújt kutyaviselkedés szakértői és kutyatréneri szolgáltatást, illetve ezek nyújtásához szükséges állapotfelmérést („**Szolgáltatás**”). A Szolgáltatás viselkedészavaros kutyák kiegyensúlyozottságának és családba való beilleszkedésük elősegítését szolgálja helyszíni és online tréningek, illetve tanácsadás nyújtásával, a Honlap „Árak/Szolgáltatás” menüpontjában kifejtettek szerint.

III. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Honlap használati feltételeit, valamint a Szolgáltatás megrendelésére és nyújtására vonatkozó, Szolgáltató által rögzített feltételeket határozzák meg.
2. Jelen ÁSZF a Honlapra látogató („**Látogató**”), a Szolgáltatás iránt érdeklődő, illetve a Szolgáltatást megrendelő („**Megrendelő**”) és a Szolgáltató (együttesen: „**Felek**”) között jön létre. A Megrendelő önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, azaz fogyasztónak minősül.
3. A Honlapon való böngészéssel, illetve a Szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit tudomásul veszi, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
4. Jelen ÁSZF időbeli hatályának kezdő napja 2024. július 1. napja.
5. A Szolgáltatás Honlapon való bemutatása a Szolgáltatás megrendelésére irányul és ezért elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül.
6. Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területéről és Magyarországon nyújtja.
7. Jelen ÁSZF-t letölthető link formájában a Szolgáltató a Honlapon közzéteszi és azt a megrendelést megelőzően a Megrendelő részére egyedileg megismerhetővé teszi az ÁSZF egyedi megtárgyalása érdekében. Az ÁSZF letölthető linkje lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy tárolja és előhívja azt. A Honlapon elérhető vagy a Megrendelő részére e-mailben elküldött adatlap („**Adatlap**”) rögzíti a Szolgáltatás

nyújtásának részleteit, a Szolgáltatás megrendeléséhez kötelezően megadandó adatokat és információkat, továbbá megismerhetővé teszi jelen ÁSZF-t és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját. A fentiek alapján megrendelés nem tehető az ÁSZF rendelkezésre bocsátása, egyedi megtárgyalása és elfogadása nélkül.

8. Jelen ÁSZF alapján kötetlen szerződéssel kapcsolatos, elektronikus úton tett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.
9. A Honlap használata és a Szolgáltatás nyújtása során Felek jogaira és kötelezettségeire az ÁSZF, illetve a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különösen de nem kizárólag a következő jogszabályok:
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre („Elkertv.”);
 - Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre („ Ptk.”);
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre („Fgytv.”);
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Korm. rendelet”).
10. Jelen ÁSZF valamely pontjának érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit az ÁSZF kizárólag ezen érvénytelen részére kell alkalmazni.
11. Az elektronikusan leadott megrendelés útján megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megkötött szerződés tartalmát a Szolgáltató rögzíti, archiválja és utólag hozzáférhetővé teszi.
12. A Szolgáltatás megrendelése során a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, magyar nyelvű szerződés elektronikus úton jön létre a Felek között jelen ÁSZF alapján, mely a Megrendelő és Szolgáltató között távollévők közötti szerződésnek minősül.
13. A Szolgáltató nem fogadott el és nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek, amely jelen ÁSZF szerint kötött szerződésekre vonatkozna.
14. A Szolgáltató által a Megrendelő személyes adatainak Szolgáltatás nyújtása során történő kezeléséről a Honlapon közzétett [Adatkezelési tájékoztató](#) ad tájékoztatást.

IV. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS ANNAK TECHNIKAI LÉPÉSEI

1. Megrendelés

- 1.1. A Honlapon „...” menüpont alatt megjelenített Adatlap kitöltésével és elküldésével rendelhető meg a Szolgáltatás. Ha a Megrendelő telefonon (az I.2. pont szerinti telefonszámon) vagy elektronikus úton (az I.2. pontban meghatározott e-mail címre, illetve a Közösségi Média Profilokra írt üzenetben) érdeklődik a Szolgáltatás iránt, a Szolgáltató elektronikus úton (e-mailen) elküldi a Megrendelő részére a Honlapon is közzétett Adatlapot, melynek kitöltésével és elküldésével jelen ÁSZF szerint megrendelheti a Szolgáltatást. Telefonon és az I.2. pontban meghatározott e-mail címre, illetve a Közösségi Média Profilokra írt üzenetben jelen ÁSZF szerint nem rendelhető meg a Szolgáltatás.
- 1.2. Az Adatlap tartalmazza: (i) a Megrendelő szerződéskötéshez szükséges adatai: név, email cím, telefonszám); (ii) a Szolgáltatás típusát (egyéni konzultáció helyszínen vagy online videochat formájában, menhelyről örökbefogadott kutyák vagy más kutyák új környezetbe illesztésének elősegítése); (iii) a Szolgáltatással érintett kutya típusát és alapvető adatait (kor, menhelyről befogadott vagy családban nevelt, súly, stb.) (iv) a Szolgáltatás kért időpontját, becsült időtartamát és helyszínét; (v) a Szolgáltatás díját (a Honlapon megjelöltek szerint) a Szolgáltatás becsült időtartamának megfelelően (a Szolgáltatás díjának elszámolása óradíjas alapon történik); (vi) a választott fizetési módot (banki átutalás vagy készpénzben a helyszínen történő teljesítés); (vii) egyedi igény szerint megadott további adatokat és információt.
- 1.3. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor kifejezetten nyilatkozhat, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés és a Szolgáltatás teljesítését tizennégy (14) napon belül kezdje meg. Ezzel a Megrendelő kifejezetten beleegyezik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését megkezdi és a megrendelés leadásakor jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi azt, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozatára tekintettel a Szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően nem

gyakorolhatja jelen ÁSZF VIII. fejezetében, illetve a Korm. rendelet 20. §-ában részletezett elállási vagy felmondási jogát.

- 1.4. A Megrendelő az Adatlap elküldése és a megrendelés leadása előtt köteles meggyőződni a megadott adatok helyességéről. Az adatbeviteli hibák javítására, illetve az adatok módosítására utólag kivételes esetben, 48 órán belül, de mindenféleképpen a Szolgáltatás megkezdését megelőzően van lehetősége a Megrendelőnek a Szolgáltató részére írt e-mail útján, amelyben megjelöli, hogy az Adatlap mely adata javítandó, módosítandó.
- 1.5. A Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy az olyan teljesítési késedelemért, teljesítés során felmerülő hibáért, amely a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott és a IV.1.4. pont szerint nem javított, illetve módosított adatokra, email fogadására nem alkalmas email elérhetőség megadására vezethető vissza, felelősség nem terheli a Szolgáltatót.
- 1.6. A Szolgáltatónak jogában áll visszautasítani minden olyan megrendelést, melynél a Megrendelő nem azonosítható megfelelően.

2. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte

- 2.1. Az Adatlap véglegesítését, továbbá az ÁSZF elfogadását és az Adatkezelési tájékoztató megismerését és tudomásulvételét az ezekre vonatkozó jelölő négyzetek külön-külön történő bejelölését követően a „Megrendelés” gombra kattintva továbbíthatja megrendelését a Megrendelő a Szolgáltató felé. A Megrendelő a rendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, és a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztatót megismerte és tudomásul veszi és ezzel kötelező ajánlatot tesz a Szolgáltatás megrendelésére („**Ajánlati Kötöttség**”).
- 2.2. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadásával a Megrendelőnek a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 2.3. A „Megrendelés” gombra kattintást követően automatikusan generált üzenetként email kerül kiküldésre Megrendelő részére a Megrendelő által megjelölt e-mail címre a megrendelés visszaigazolásáról és annak részleteiről, mely összegezve tartalmazza az Adatlap tartalmát a Szolgáltatás részleteiről. Az automatikus e-mail elküldésével még nem jön létre szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között, az automatikus email nem minősül a Szolgáltató megrendelése elfogadásának, azonban a Megrendelő mentesül az Ajánlati Kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a megrendelés visszaigazolása a megrendelés leadását követő 48 órán belül nem érkezik meg.
- 2.4. A Megrendelőt az ÁSZF alapján létrejövő szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő Ajánlati Kötöttséget megszünteti.
- 2.5. A megrendelés leadását követően a Szolgáltató késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül külön e-mail útján fogadja el megrendelést, mely a Szolgáltatás megrendelése elfogadásának minősül. Az elfogadás tartalmazza a megrendelt Szolgáltatás nyújtásának legalább az Adatlap szerinti tartalomnak megfelelő részleteit, továbbá egy, a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF-re mutató linket, „Elállási/felmondási nyilatkozat” (lásd VIII.1.3. pontot) linket, Adatkezelési tájékoztató linket letölthető .pdf formátumban.
- 2.6. A megrendelés Szolgáltató általi, fentiekben részletezett elfogadásával, az elfogadás időpontjával, Felek között létrejön a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés *(i)* amely elektronikus úton, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján, távollévők között kötött szerződésnek minősül; *(ii)* amelynek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi; *(iii)* amelyben, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Ptk., illetve az Elkertv. és a Korm. rendelet szabályai az irányadóak és alkalmazandók.
- 2.7. A jelen ÁSZF elfogadásával és Megrendelő megrendelésével létrejövő szerződés az annak alapján teljesítendő Szolgáltatás teljesítésének időpontjáig tart, ezt követően megszűnik.
- 2.8. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő által kitöltött Adatlap tartalmától, azaz Megrendelő ajánlatától lényeges kérdésben eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatot tesz, az új ajánlatnak kell tekinteni. Megrendelőnek ebben az esetben Szolgáltató új ajánlatában meghatározott időtartamon

belül, elektronikus úton van lehetősége a Szolgáltató új ajánlatát jelen ÁSZF szerint elfogadni. Elfogadás esetén a szerződés létrejöttére és teljesítésére jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

- 2.9. Ha a Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére az elfogadott megrendelés szerinti Szolgáltatás előre nem látható körülmény miatt a szerződés szerinti időpontban nem teljesíthető, a Szolgáltató Megrendelőt erről haladéktalanul e-mailben tájékoztatja és (i) Felek megállapodnak a Szolgáltatás új időpontban történő nyújtásáról; vagy ennek hiányában (ii) a Szolgáltató a Megrendelő által esetlegesen előre fizetett Szolgáltatási díjat és esetleges költséget haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül visszatéríti a Megrendelő részére.
- 2.10. A Szolgáltató jogosult visszautasítani a Szolgáltatás teljesítését, illetve jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződéstől elállni vagy azt felmondani az olyan megrendelések kapcsán, melynél alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan vagy beigazolódnak, hogy a Szolgáltatással érintett kutya veszélyessége vagy betegsége miatt a Szolgáltatás teljesítése lehetetlen, vagy amennyiben a helyszíni konzultáció helyszíne Budapesten kívüli olyan helyszín, mely aránytalan nehézséggel lenne elérhető a Szolgáltató számára és a Megrendelő az online konzultációt nem kéri. A Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelése teljesítésének visszautasítása esetén köteles a Megrendelő által esetlegesen már előre kifizetett Szolgáltatási díjat és esetleges költséget haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül visszatéríteni.
- 2.11. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő részére köteles visszatéríteni a Szolgáltatás díját és esetleges költségét jelen ÁSZF IV.2.10-11. pontjai szerint, a Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

V. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

1. A Megrendelő megrendelésének leadását követően a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítését megkezdeni az elfogadott megrendelés és a Megrendelővel egyeztetettek szerint, kivéve, ha jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.
2. A Szolgáltató a Szolgáltatást Megrendelő megrendelésnek megfelelően (i) Budapest közigazgatási határán belül a helyszínen vagy távolról online videochat formájában; (ii) Budapest közigazgatási határán kívül távolról online videochat formájában nyújtja.
3. A Szolgáltatás megbízási jellegű, tanácsadásra és konzultációra irányul.
4. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés és a Szolgáltatás megrendelése során alkalmazott Adatlapot Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) biztosítja „Google Form” formájában a Szolgáltató részére. A „Google Form” Adatlap biztosítja a Megrendelő számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását. A „Google Form” működéséről, a Google Ireland Limited által alkalmazott vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat. A „Google Form” kompatibilitási és interoperabilitási feltételeiről [itt](#) tájékozódhat. A tájékoztatást a Megrendelő megismerheti a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés és a Szolgáltatás megrendelése során.
5. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást online videochat formájában nyújtja, a
 - a) Microsoft Corporation (székhely: One Microsoft Way Redmond, WA 98052, Egyesült Államok) által biztosított „Microsoft Teams” vagy „Skype”;
 - b) a Viber Media S.à r.l. (székhely: 2, rue du Fossé L - 1536 Luxemburgi Nagyhercegség) által biztosított „Viber”;
 - c) a Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) által biztosított „Facebook Messenger”;
 - d) a WhatsApp Ireland Limited (székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) által biztosított „WhatsApp”; vagy
 - e) az Apple Inc. (székhely: One Apple Park Way Cupertino, CA 95014, Egyesült Államok) által biztosított „FaceTime”;online kommunikációs eszközöket alkalmazza, mely eszközök biztosítják a Megrendelő számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását az online konzultáció felvétele (rögzítése) esetén. A fenti online kommunikációs eszközök használati feltételeiről szóló tájékoztatást a Megrendelő az online konzultációt

megelőzően megismerheti az online kommunikációs eszközt biztosító szolgáltatónál, illetve az alábbiak szerint tájékozódhat. A „Microsoft Teams” és „Skype” működéséről, a vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről, kompatibilitási és interoperabilitási feltételekről [itt](#), [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat. A „Viber” működéséről, a vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről, kompatibilitási feltételekről [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat. A „WhatsApp” működéséről, a vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről, kompatibilitási feltételekről [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat. A „Facebook Messenger” működéséről, a vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről, kompatibilitási feltételekről [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat. A „FaceTime” működéséről, a vonatkozó szerződési feltételekről, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről, kompatibilitási feltételeiről [itt](#) és [itt](#) tájékozódhat

VI. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK KIFIZETÉSE

1. A Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltatás díjra akkor is jogosult, ha a Szolgáltatás nem vezetett eredményre, így különösen, de nem kizárólag ha a kutya viselkedészavarai nem szűntek meg, illetve a Szolgáltatás nem hozta a Megrendelő által várt eredményt, kivéve, ha az eredmény részben vagy egészben azért maradt el, mert a Szolgáltató felelősen járt el, illetve ha nem teljesítette a Szolgáltatást.
2. A Szolgáltatás díja
 - a) óradíjas alapon a Honlapon forintban kerül megjelenítésre;
 - b) forintban, utólag, azaz a Szolgáltatás teljesítését követően a VI.3. pont szerint fizetendő;
 - c) az óradíjas alapú elszámolásnak megfelelően az adott megrendelés alapján történő Szolgáltatás nyújtásának tényleges időtartamának felel meg, azzal, hogy (i) a Szolgáltató kiszállása esetén legalább 1 órának megfelelő díj fizetendő és (ii) minden megkezdett óra 30. percéig az óradíj fele, a 30. percet követően a teljes óradíj fizetendő;
 - d) tartalmazza az állapotfelmérés díját, amennyiben a Megrendelő megrendeli a Szolgáltatást. Amennyiben az állapotfelmérést követően a Megrendelő nem rendeli meg a Szolgáltatást, úgy az állapotfelmérés díja egy teljes óradíj;
 - e) a Szolgáltatás teljes díját tartalmazza, azaz a kiszállási díjat is (Budapest közigazgatási határán belüli helyszínrre). A Szolgáltató utazási költséget nem számol el;
 - f) ÁFA-t nem tartalmaz, a Szolgáltató alanyi adómentes (nem ÁFA befizető).
3. A Megrendelő megrendelése leadásakor a Honlapon aktuálisan feltüntetett és az Adatlapon megjelölt díjon rendelheti meg a Szolgáltatást, kivéve ha a Szolgáltató egyedi, az adott Szolgáltatásra megjelölt feltételek szerint kedvezményt biztosít részére (pl. menhelyről örökbefogadott kutyák esetében). A kedvezmény csak az adott Szolgáltatásra vonatkozik és visszavonásig tart.
4. A Szolgáltatás díját a Megrendelő a Szolgáltató által kiállított számla alapján, választása szerint a Szolgáltatás helyszínén haladéktalanul készpénzben vagy banki átutalással esetén legkésőbb a Szolgáltatás teljesítését követő (3) naptári napon fizeti meg a Szolgáltató részére. A Szolgáltatás tényleges díja a fenti VI.2-3. pontok szerinti óradíjas alapú elszámolással kerül meghatározásra. Banki átutalás esetén Megrendelő a Szolgáltatás díját a Szolgáltató az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11773023-09819104-00000000 számú bankszámlájára fizetheti meg, a megjegyzés rovatban a neve és a Szolgáltató által kibocsátott számla sorszámanak feltüntetésével.
5. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult a Szolgáltatás (óra)díját a jövőre nézve megváltoztatni, mely változtatás a már leadott megrendelés díját nem érinti.
6. A Szolgáltató az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számít fel.
7. A Szolgáltató a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézés során vele kapcsolatba lépő Megrendelőt a hívásért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli.
8. Számla kiállítása: A Szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a Megrendelő részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus úton, a Megrendelő által megadott e-mail címre továbbít.

VII. KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
2. **Megrendelő kellékszavatossági igénye esetén a Megrendelőt megillető jogok.** A Megrendelő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - a) a Megrendelő kérhet *kijavítást* vagy *kicserélést*, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét (Szolgáltatás díját), a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet;
 - b) a Megrendelő a *Szolgáltatás díjának arányos leszállítását* igényelheti, vagy az ÁSZF alapján kötött szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Szolgáltatás tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Szolgáltatás jellegére tekintettel a jogszabályban rögzített és fentiekben felsorolt kellékszavatossági igények közül Megrendelő kijavítást és a Szolgáltatás díjának arányos leszállítását igényelheti, a Szolgáltatás kicserélésének teljesítése lehetetlen lenne. Kijavítás alatt a Szolgáltatás hibás részének újbóli teljesítését kell érteni.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, amennyiben az áttérés lehetséges a fentiek alapján. Az áttérés költségét a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Megrendelő tájékoztatja a kijavítás várható időtartamáról.

3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
4. **Megrendelő kellékszavatossági igényének érvényesítési határideje.** A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni. A Megrendelő által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közölt hibának minősül. Az ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Megrendelő kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.
5. **A Megrendelő kellékszavatossági jogai érvényesítésének egyéb feltétele.** A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő megfelelően igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltatótól rendelte meg. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
6. A Megrendelő kellékszavatossági jogait a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

VIII. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS

1. Elállási és felmondási jog gyakorlása

- 1.1. A Megrendelő jogosult az ÁSZF alapján létrejövő szerződéstől a szerződés megkötésének napjától (a Szolgáltató Megrendelő megrendelése elfogadásának napja) számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállni vagy azt felmondani, akkor is, ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött.
- 1.2. Ha a Megrendelő elállási vagy felmondási jogával élni kíván, elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére postán ajánlott küldeményként, vagy az info@kutvaszakerto.hu e-mail címre elektronikus levél formájában a fenti határidőn belül. A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt postára adja vagy e-mailben elküldi nyilatkozatát.

- 1.3. Az elálláshoz vagy felmondáshoz a Megrendelő felhasználhatja a jelen ÁSZF szerinti elállási/felmondási nyilatkozat (elérhető [itt](#)) mintát is, de azt megteheti bármely, az elállásra vagy felmondásra vonatkozó egyértelmű szándékát kifejező nyilatkozat útján is.
- 1.4. Az elektronikus úton megküldött elállást vagy felmondást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul visszaigazolja.

2. Az elállás vagy felmondás joghatásai

- 2.1. Ha a Megrendelő eláll az ÁSZF alapján leadott megrendelés szerint kötött szerződéstől, vagy felmondja azt, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási vagy felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által esetlegesen előre fizetett Szolgáltatási díjat és a teljesítéssel összefüggésben esetlegesen felmerült költségeket.
- 2.2. A Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja elállási vagy felmondási nyilatkozatában; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 2.3. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a Megrendelő rendelkezésére bocsát minden olyan, a személyes adatoktól különböző tartalmat, amelyet a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során szolgáltatott vagy hozott létre.

3. Kivételek az elállási és a felmondási jog alól

- 3.1. A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási, illetve felmondási jogát a Szolgáltatás egészének maradéktalan teljesítését követően, ha a Szolgáltatás megrendelésekor kifejezetten nyilatkozott, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését (Szolgáltatás teljesítését) tizennégy (14) napon belül kezdje meg, illetve nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére vonatkozó nyilatkozatára tekintettel a Szolgáltatás egészének maradéktalan teljesítését követően nem gyakorolhatja jelen ÁSZF VIII. fejezetében, illetve a Korm. rendelet 20. §-ában részletezett elállási vagy felmondási jogát.
- 3.2. A Megrendelőt megillető elállási és felmondási jog alóli további kivételeket teljeskörűen a Korm. rendelet 29. §-a tartalmazza, e pontban az ÁSZF a Szolgáltatás jellege szerint irányadó elállási vagy felmondási jog alóli kivételeket rögzítette.

4. A Megrendelő és Szolgáltató kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

- 4.1. Ha a Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor kifejezetten közölte a Szolgáltatóval az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését (Szolgáltatás teljesítését) tizennégy (14) napon belül kezdje meg és a teljesítés megkezdését követően felmondja a jelen ÁSZF alapján kötött szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Szolgáltató ebben az esetben köteles visszatéríteni a Megrendelő által esetlegesen előre fizetett Szolgáltatási díj és esetleges költség azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Megrendelő által arányosan fizetendő összeget a jelen ÁSZF alapján kötött szerződésben megállapított Szolgáltatási díj teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Megrendelő bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített Szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.
- 4.2. A jelen ÁSZF alapján megkötött szerződés megszűnésekor a Megrendelő köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítése során harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni, valamint szükséges és indokolt költségeit megtéríteni.
- 4.3. A Megrendelő felmondása esetén a Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a Szolgáltató szerződésszegése miatt került sor.

IX. ÁSZF ÉS A HONLAP MÓDOSÍTÁSA

1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú megváltoztatására, különös tekintettel akkor, ha jogszabályváltozás esetén erre köteles. A Szolgáltató a Honlapon értesítést tesz közzé és meglévő ügyfeleit e-mailben is értesíti az ÁSZF változásáról a módosítás összefoglalásával. A módosított rendelkezések a módosítást követően leadott megrendelésekre alkalmazandók, a módosítás nem érinti a már elfogadott megrendelések teljesítését, melyekre a megrendeléskor hatályos ÁSZF vonatkozik. A Szolgáltató a Honlapon az ÁSZF már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen fejlesztést, illetve változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

X. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

1. A Honlap és annak tartalma, az abban szereplő valamennyi grafika és elrendezés szerzői jogvédelem alatt áll, amely tekintetében a Szolgáltató minden őt megillető jogot fenntart.
2. A Honlapon megjelenített ábra kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Honlap használata, illetve a Szolgáltatás megrendelése által a Megrendelő nem válik jogosulttá a Szolgáltató ábráinak, domain neveinek, kereskedelmi neveinek, cégneveinek gazdasági tevékenysége körében vagy azzal közvetett összefüggésben való használatára, azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
3. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra többszörözése, mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
4. Tilos minden olyan tevékenység, mely a Szolgáltató adatbázisának listázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Tilos továbbá a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

XI. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS ÉS KIZÁRÁS

1. A Honlap célja a Szolgáltatásra vonatkozó információközlés, a Szolgáltatás nyújtásának elősegítése. A Szolgáltatásról megjelenített képek illusztrációk és tájékoztató jellegűek, ezért azok a valóságtól eltérhetnek, azok pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét
 - a) az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért és a Honlap használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért;
 - b) a Megrendelő által elküldött, vagy általa fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért;
 - c) a vis maior esemény miatt bekövetkezett kárért;
 - d) a Megrendelő által megadott adatok helyállóságáért és pontosságáért;
 - e) a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben.
3. A Szolgáltató felelősségének jelen pontban foglaltak szerinti korlátozása, illetve kizárása nem vonatkozik a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés Szolgáltató általi szándékos, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító megszegésére. A jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozás, illetve kizárás csak olyan mértékben alkalmazandó, amilyen mértékben az irányadó jogszabályok, így különösen a Szolgáltatás vonatkozásában alkalmazandó külön jogszabályok nem tiltják.

XII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panaszügyintézés a Szolgáltató által

- 1.1. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos kifogásait és panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
 - székhely, postai cím: 2113 Erdőkertes, Losonci utca 48.;

- E-mail: info@kutyaszakerto.hu;
- Telefonszám: +36 30 670 6720.

- 1.2. A Szolgáltató a Megrendelői kérdéseket, kifogásokat és panaszokat étköznapokon 9:00-18:00 között fogadja.
- 1.3. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Amennyiben a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Megrendelőnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Megrendelőnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 1.4. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakéreshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Megrendelővel közli a panasztétel során.
- 1.5. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasz a Megrendelőhöz eljusson. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolja.
- 1.6. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára.

2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. A Megrendelő mint fogyasztó jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz abban az esetben, ha a fogyasztói jogainak megsértését észlelte. A fogyasztóvédelmi hatóságokat a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el.

3. Békéltető testületi eljárás

- 3.1. A Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával kapcsolatos szabályok alkalmazásával, valamint az ÁSZF alapján létrejövő szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.
- 3.2. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a vármegyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.
- 3.3. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti vagy kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
- 3.4. A Szolgáltatót, ha a Megrendelő a békéltető testületi eljárást a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél kezdeményezi, a békéltető testület eljárása során kiemelt együttműködési kötelezettség terheli: köteles egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani a meghallgatásokon, valamint előzőleg érdemi válasziratot kell megküldenie a békéltető testület számára.
- 3.5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Pest Vármegyei Békéltető Testület, melynek elérhetőségei:
 - Székhely/levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.;
 - E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;
 - Telefonszám: +361 792 7881;
 - Online ügyintézés elérhetősége: <http://panaszrendezes.hu/online-kerelem-kuldes/>;
 - További információk a békéltető testületi eljárásról: <https://www.bekeltetes.hu>.

4. **Bírósági eljárás.** A Megrendelő a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint jogosult. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval szemben jelen ÁSZF alapján kötött szerződésből eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesíteni.

5. **Online vitarendezési platform.** A Megrendelő a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> linkre kattintva online módon is panaszt tehet, az itt meghatározott eljárásrend szerint. Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

[ÁSZF vége]